

Yhteisvoimin kotona – ikääntyneiden kotiin annettavien palveluiden ja kuntoutuksen kehittäminen

Satakunnan vanhusneuvosto
3.12.2015

Yhteisvoimin kotona - hanke

- Ikääntyneiden kotiin annettavien palveluiden ja kuntoutuksen kehittäminen
- Pää tavoitteena ennakoinnin ja oikea-aikaisten palveluiden kehittäminen
- 1.1.2014 – 30.9.2016
- Kehittämisosiot
 - Huittinen
 - Keski-Satakunnan terveydenhuollon kuntayhtymä
 - Pohjois-Satakunnan peruspalvelukuntayhtymä
 - Satakunnan sairaanhoitopiiri
 - Perusturvakeskus Akseli
 - Parainen

Mitä uutta tai minkälaisia muutoksia kohderyhmän palveluihin on odotettavissa hankkeen jälkeen?

- Työntekijät näkevät asioita kokonaisvaltaisemmin: ikäihmisten arviointi ja motivointi liikkumaan kuuluu normaaliin arkityöhön
- Hyvinvointikyselyt ja niihin liittyvät kotikäynnit omaishoitajille
- Hyvinvointisopimus kotihoidon säännöllisille asiakkaille
- Gerontologisen kokonaisarvioinnin hyödyntäminen eri yksiköissä
- Kotiutusohitajien ja kotiutustiimien paremmin hyödyntäminen erikoissairaanhoidossa. Ikäihmisten erityispiirteet paremmin huomioiva kotiutus- ja kuntoutusmalli.
- Palvelu- ja hoitosuunnitelma tekeminen ja säännöllinen arvioiminen. Asiakaspalautteen kerääminen ja tuloksista tiedottamaan säännöllisesti. Toimiva omahoitajajärjestelmä.
- Ikääntyneiden vanhempiensa kanssa asuvat kehitysvammaiset: Oikea-aikaisia ja kohdennettuja palveluita.

Asiakkaitten osallistuminen ja vaikuttaminen kehitettävien hyvien käytäntöjen/toimintamallien suunnitteluun ja toimeenpanoon

- Asiakasraadit; asiakkaat mukana suunnittelussa ja toteutuksessa
- Asiakkaille kysely saamistaan palveluista sekä asiakaspalaute-tilaisuus, jossa myös omaisilla oli mahdollisuus tuoda esiin mielipiteitä
- Hyvinvointikyselyssä ja niihin liittyvillä kotikäynneillä sekä omaishoitajien ryhmän tapaamisissa kysytty omaishoitajien toiveita ja ehdotuksia
- Kokemusasiantuntijoiden hyödyntäminen koulutuksissa
- Ikäihmisten haastattelut keskussairaalassa, jolla kartoitettiin ikääntyneiden palvelukokemuksia, kuten asiakkaan mukaan ottamista hoitoa koskevissa päätöksissä

Asiakkaitten osallistuminen ja vaikuttaminen kehitettävien hyvien käytäntöjen/toimintamallien suunnitteluun ja toimeenpanoon

- Hankkeen toimintaa on esitelty eri foorumeissa ikäihmisille ja sitä kautta päästy kuulemaan asiakkaiden ajatuksia ikäihmisten palveluista ja tarpeista
- Arviointikäynnillä huomioidaan asiakas vahvemmin oman elämänsä asiantuntijana
- Ikääntyvien vanhempiansa kanssa asuvat kehitysvammaiset: Haastattelulla kartoitettiin perheiden nykyiset palvelut sekä palveluiden tarve.

Yhteistyötä vanhusneuvostojen kanssa Satakunnassa ja Varsinais-Suomessa

- Yhteistyötä asiakasfoorumi – toiminnassa, neuvostot olleet edustettuina niin suunnittelu, valmistus kuin ensimmäisen foorumin toteutusvaiheessa
- Vanhusneuvostot ovat ottaneet kantaa esimerkiksi kehitettyihin lomakkeisiin
- Vanhusneuvoston kanssa on työstyetty asiakaspalautekyselyä
- Kehittämisosion tukiryhmään osallistuminen

Satakunnan sairaanhoitopiirin kehittämissosion tavoitteet

- Yhteistyön kehittäminen kuntoutuksen ketjun yhtenäistämiseksi ja ikääntyvän asiakkaan osallisuuden parantamiseksi
- Ikääntyvien asiakkaiden kanssa työskentelevien työntekijöiden voimavaralähtöisen ja kuntouttavan osaamisen vahvistaminen
- Työntekijöiden tietoisuuden lisääminen kolmannen sektorin tarjoamista palveluista sekä yhteistyömahdollisuuksista
- Ikääntyvien vanhempiensa kanssa kotona asuvien kehitysvammaisten löytäminen ja tukeminen

Kotiutus- ja kuntoutusprosessin tehostaminen

Kuntoutuksen ja sen porrastuksen tehostamiseksi kehitetään prosessia, joka alkaa erikoissairaanhoidossa ja jatkuu perustasolle. Tavoitteena on, että ikääntyneet asuvat kotona mahdollisimman pitkään ja saavat selviytymisensä tueksi oikeat palvelut oikeaan aikaan

- Yhteydenotto ja tiedonsiirron kehittäminen
- Arjessa pärjäämisen suunnitelman tekeminen tulisi aloittaa heti potilaan tullessa osastolle
- Kehitetään erikoissairaanhoidon henkilökunnalle tarkastuslista asioista, joiden tulisi olla huomioituna ennen ikäihmisen kotiutusta.

Kotiutus- ja kuntoutusprosessin tehostaminen – yhdessä kehittämistä

Erikoissairaanhoido

- Keuhkosairauksien osasto
- Vanhuspsykiatrian osasto
- Kuntoutusosasto

Perusterveydenhuolto

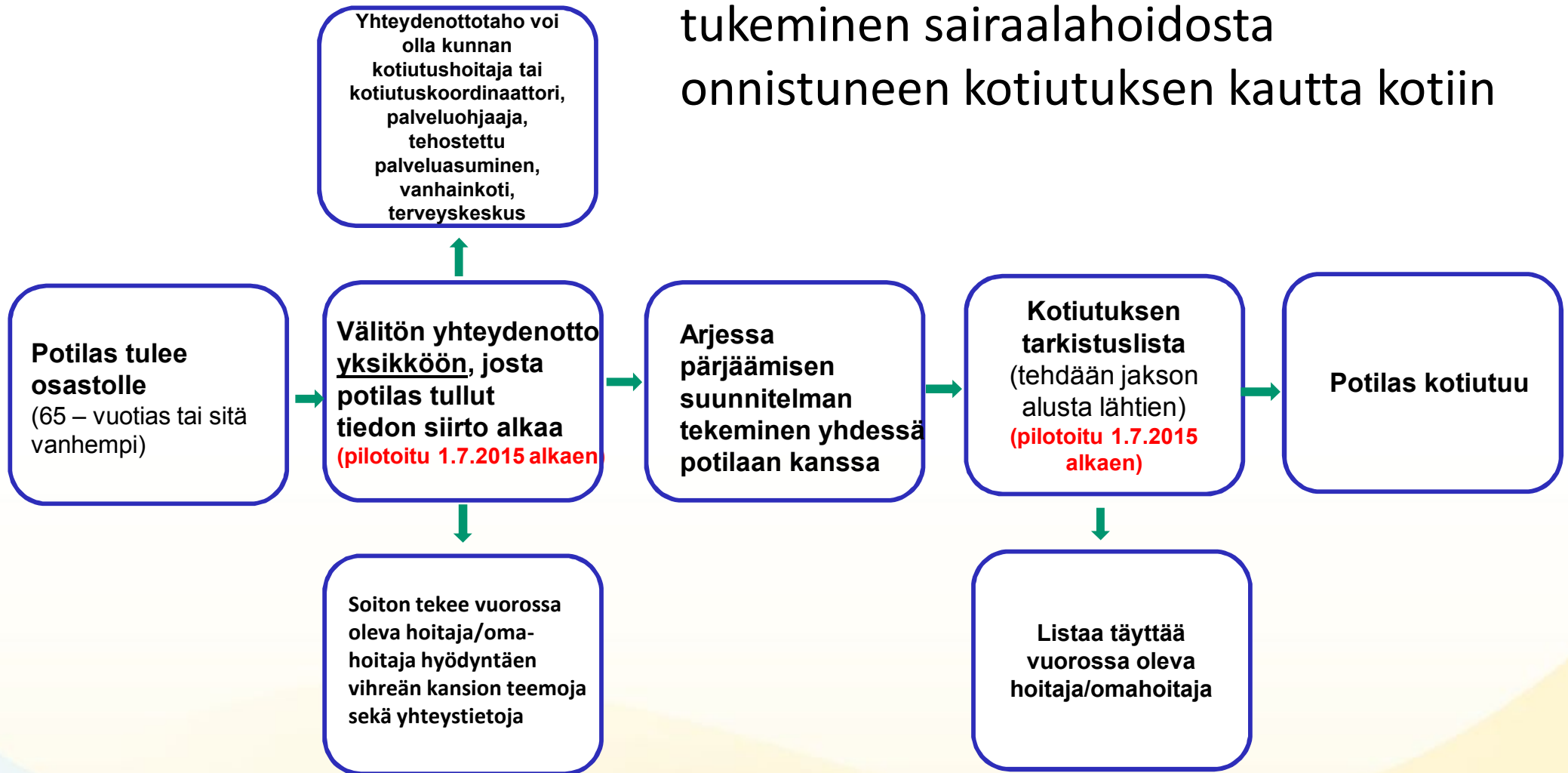
- **Eura**
- Eurajoki
- Huittinen
- Porin perusturvakeskus
- Nakkila

Yhteiset kehittämispäivät:
29.5, 2.9, 26.11

Euran työryhmä

- Sanna Kotiranta, lähihoitaja / kotiutusohitaja
- Eija Rauvala, sairaanhoitaja
- Riikka Aaltonen, toimintaterapeutti
- Tanja Jantunen, fysioterapeutti
- Päivi Helminen, kotihoidon esimies
- Kaisa Kokko, fysioterapeutti
- Terhi Holmström, johtava lääkäri
- Henna-Riikka Seppälä, sosiaalityöntekijä

Ikääntyneen arjessa pärjäämisen tukeminen sairaalahoidosta onnistuneen kotiutuksen kautta kotiin

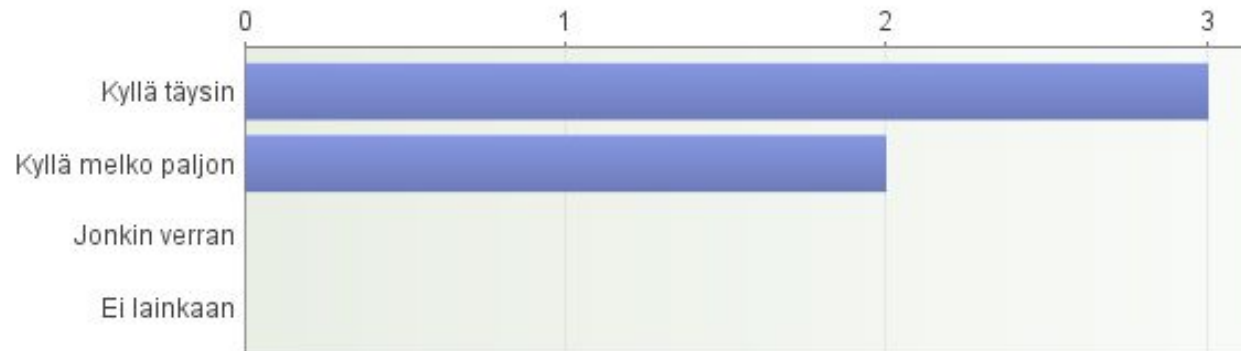


Yhteistä keskustelua ja kehittämistä 26.5 Eurassa – vanhuspsykiatria ja Eura

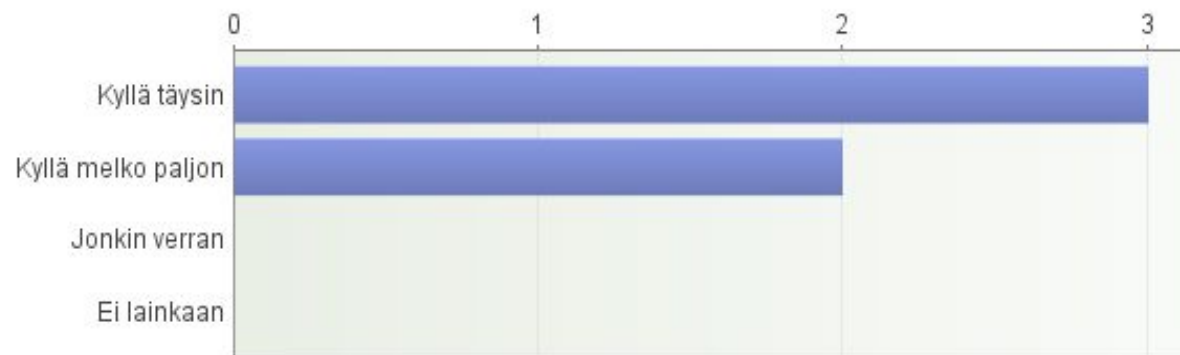
- Saumatonta kuntoutusketjua ja yhteistyötä lisätään järjestämällä yhteistyökumppaneiden kesken tilaisuuksia, joissa kartoitetaan nykyisen palvelujärjestelmän solmukohtia ja tunnistetaan potentiaalisia kehittämiskohteita tulevaisuutta silmällä pitäen.
- 13 osallistujaa (6 vanhuspsykiatria, 7 Eura)
- Edustettuina ammattiryhmät monipuolisesti; lääkäri, psykiatri, psykologi, sosiaalityöntekijä, toimintaterapeutti, sairaanhoitaja, fysioterapeutti
- Kokemuksia ja käytännön ehdotuksia
 - Yhteydenotto helpompaa ja saadaan nopeammin verkostoa koolle
 - Tärkeää eri toimijoiden aktiivinen tiedottaminen toiminnastaan, tarpeistaan ja mahdollisuuksistaan
 - Yhdessä keskusteleminen helpottaa yhteistyön tekoa

Arviointi työskentelystä

Edistääkö tämänkaltainen työskentely mielestäsi moniammatillista yhteistyötä?



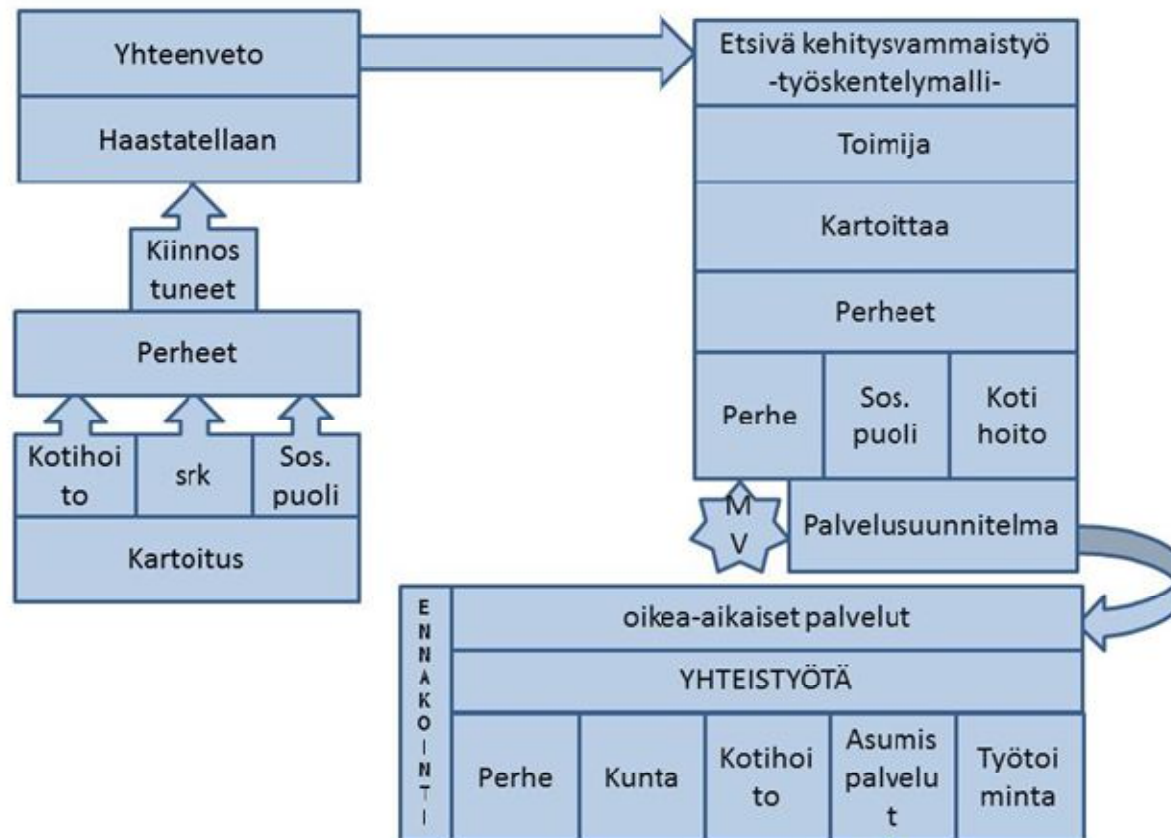
Edistääkö tämänkaltainen työskentely mielestäsi yhteistyötä erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon välillä?



Muuta kehittämistä / tapahtumia

- Kotiutuksen kehittäminen
 - Kuntien kotiutushoitajien verkosto
 - Korkean riskin kotiutuksen arviointi – lomakkeen kokeilu erikoissairaanhoidossa
- Kotihoidon päivät 25.11 Satakunnan alueen kotihoidon henkilökunnalle, kotihoidon verkosto
- Mitä hyötyä potilasjärjestöistä on sinulle ja potilaillesi? Korvaamaton kolmas sektori julkisen terveydenhuollon kumppanina, 6.10 keskussairaalassa
- Omaishoitoviikon tietoisku 24.11 keskussairaalassa

Etsivä kehitysvammaistyö - työskentelymalli



Kehittämisehdotuksia

- Asiakkaan osallisuuden toteutuminen erikoissairaanhoidossa?
- Yhteistyö erikoissairaanhoidon kanssa?
- Kehittämisehdotuksia?

Kiitos!

